



Merkblatt: Phishing erkennen & richtig handeln



Was ist Phishing?

Phishing bedeutet, dass Betrüger versuchen, an deine persönlichen Daten wie Passwörter, Kreditkartendaten oder Bankzugänge zu kommen – meist über gefälschte E-Mails. Diese Mails wirken oft echt und setzen dich unter Druck.

Typische Tricks:

- Angebliche Paketlieferungen mit "offenen Gebühren"
- Aufforderung, deine Kontodaten einzugeben
- Drohungen bei Nichtreaktion



Woran erkenne ich eine Phishing-Mail?

Achte auf diese Warnsignale:

- Keine persönliche Anrede
- Viele Rechtschreibfehler oder seltsamer Satzbau
- Druck durch Fristen oder Drohungen
- Du sollst persönliche Daten eingeben
- Du sollst Anhänge öffnen oder Links anklicken
- Die Mail ist auf Englisch, obwohl du Deutsch erwartest
- Kommt von einer Firma, mit der du noch nie Kontakt hattest

Aber: Manche Mails wirken **sehr echt** – sogar mit deinem Namen und Logo. Schau deshalb genau hin!



Wie kannst du dich schützen?

- **Klicke keine unbekanntem Links an.**
- **Öffne keine Anhänge**, wenn du nicht sicher bist, wer dir geschrieben hat.

- **Gib keine persönlichen Daten preis.**
- **Deaktiviere HTML-Anzeige in deinem Mailprogramm**, um dich zusätzlich zu schützen.
- **Antworte nicht** auf verdächtige Mails.



Was tun, wenn du eine Phishing-Mail bekommst?

1. **Nichts anklicken – einfach löschen.**
2. **Möchtest du sie melden?** Sehr gut – das hilft auch anderen:

◆ Meldestellen:

- 👉 Gefälschte Webseiten: antiphishing.ch oder über das NCSC Meldeformular
- 👉 Phishing-Mail weiterleiten: **reports@antiphishing.ch**
- 👉 Anzeige erstatten: bei deiner örtlichen Polizeistelle
- 👉 Weitere Meldemöglichkeit: [Cybercrimepolice Zürich](https://www.cybercrimepolice.ch)

3. **Falls du hereingefallen bist:**

- Sofort deine Bank informieren
- Online-Zugang & Karten (Kreditkarte, EC-Karte) sperren
- Die E-Mail **nicht löschen** – sie ist ein Beweismittel für die Polizei



Tipp zum Schluss:

Wenn du unsicher bist – **lieber einmal mehr nachfragen** als in eine Falle zu tappen. Und wenn du helfen willst: Teile diese Infos weiter!